

『保護者等向け 放課後等デイサービス評価表』集計結果 (おれんじ柳町)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	4	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースについては少し狭いように感じられます。 ・定員以上は受け入れていないのでスペースは確保されていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4		<ul style="list-style-type: none"> ・資格のあるスタッフの方が適切にやって下さっていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5		<ul style="list-style-type: none"> ・スペースが狭いので肢体のお子さんは移動しにくいと思う。 ・スロープや手すりなどあるので良いと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <i>i</i> が作成されているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・面談で話をよくしたうえで計画ができていると思う。
	⑤	活動プログラム <i>ii</i> が固定化しないよう工夫されているか	5	4		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい工夫がされていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	3	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽的なイベントの時にこういう機会があると思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			<ul style="list-style-type: none"> 契約時にされている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・面談や送迎時などにスタッフとお話ができている。

保護者への説明等 (つづき)	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		・面談でいろいろとお話を聞いてもらっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2	・父母の会はちょっとわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		・あまり苦情を言う方ではないが、もしあったら対応してくれると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2		・いつも気さくに話をしてくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			・開放が郵便で届きます。色々情報が載っていて、いつも楽しみに読んでいます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			・十分注意していると思う。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4		・知らせてくれていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		・訓練の様子も開放で知らせてくれるので良いと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・大分慣れて、楽しく行かせてもらっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8		1	・優しく対応して下さるので満足しております。

1/29 5件

1/31 2件

2/1 1件

2/2 以降 1件