

『保護者等向け 放課後等デイサービス評価表』

令和元年5月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	33	6		<ul style="list-style-type: none"> ・こじんまりしたスペースも本人は気に入っているのかもしれない ・事業所内部をあまり見たことが無いので詳細はわからない。 ・勉強スペースとフリースペースが分かれているのが良い。 ・室外活動があるときはよいのですが、本人は室内の時は少し物足りないようです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方が何人いて、どういう方なのかということがよくわかりません。 ・職員さんと会話をしたくても忙しそうでできないと言います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・設備などバリアフリーに関して注意してみたことがなかったです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画i</u> が作成されているか	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・本人の能力が伸ばせるもの、伸ばしたほうが将来のためになる事を分析して提案、提供していただけたら助かります。
	⑤	<u>活動プログラムii</u> が固定化しないよう工夫されているか	36	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	12	22	5	<ul style="list-style-type: none"> ・支援級の多く利用しており、支援学校以外の友だちとも触れ合えてうれしいです。 ・無くてもかまわない。 ・子どもが利用している日には交流活動はない。 ・こういった交流や活動を全く聞いたことが無いのですが... ・普段の活動の中では、あまりそういう機会が無いように思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	3		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やノートで連絡がとれている。

* 引き続き次ページも記入をお願いします。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3		<ul style="list-style-type: none"> ・どのようなタイプの子とどのように関わっているか知りたいです。
--	---	---------------------------------	----	---	--	---

保護者への説明等 つき	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3		・どのようなタイプの子とどのように関わっているか知りたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	21	1	・⑧～⑬について 出来れば連絡ノートがあれば良いと思います。LINEを使っていますが以前の様子の確認や、個々のやり取りとしては、あまりふさわしくないように思います。急な連絡には便利ですが、後で振り返りたい時などやはりノートなどの記録があったほうがありがたいです。また本人からの報告は、ほぼ不可能なので、例えば毎回できなくても週1回とか月2～3回でも様子を知らせてもらえるとありがたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	7		・苦情等に対して、どのように対応したか公表すればいいと思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	2		・毎月カラーで発行してくれているので活動の様子がよくわかる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	37	2		・詳しい管理体制はわからない。 ・注意しているとは思いますが…
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	9		・詳しい事は分からない ・周知していただいたと思うのですがマニュアル等よくわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	9	1	・子どもが利用している日には行われたことはないのかわからない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1		・笑顔になることが多いので楽しいと思う ・安心して預かってもらえることに感謝している。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔になることが多いので楽しいと思う ・安心して預かってもらえることに感謝している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎や子供にあった対応をしてくれとても満足している。 ・月1でも土曜日に受け入れしてほしい。 ・本当に助かっている。 ・これからも、よろしくお願ひします。

(註)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。