

いつも「おれんじ」をご利用いただき、ありがとうございます。

また、先日は「放課後等デイサービス評価」アンケートにご協力いただき感謝申し上げます。

アンケートの集計結果は下表のとおりでした。

アンケート結果を踏まえて、地域交流、保護者支援、非常時の対応などに関して改善していきたいと考えています。

(例) 障がいのない子どもと関わるニーズのある子どもに、機会を設ける

保護者、職員と一緒に研修できる企画をする

防犯マニュアルの検討 など

この件に関し、ご意見等ございましたらご利用されている事業所の管理者までお願いいたします。

「おれんじ柳町」管理者：榎田 浩幸 (TEL/FAX 0547-37-2066)

「おれんじ初倉」管理者：今井 伸子 (TEL/FAX 0547-54-4786)

「おれんじ坂口」管理者：五條 優子 (TEL/FAX 0548-29-0219)

「おれんじ中溝」管理者：高森 唯記子 (TEL/FAX 0547-54-5121)

『保護者等向け 放課後等デイサービス評価表』集計結果 (柳町、初倉、中溝、坂口計39通分)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	31	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースについては少し狭いように感じられます。 ・定員以上は受け入れていないのでスペースは確保されていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	7		<ul style="list-style-type: none"> ・どれだけ職員がいるか知らされていないのでよくわからない。 ・資格のあるスタッフの方が適切にやってくれていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	8		<ul style="list-style-type: none"> ・スペースが狭いので肢体のお子さんは移動しにくいと思う。 ・スロープや手すりなどあるので良いと思う。
						・よく見ておらずわかりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	4		<ul style="list-style-type: none"> ・面談で話をよくしたうえで計画ができていると思う。
	⑤	活動プログラム固定化しないよう工夫されているか	30	8		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい工夫がされていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	12	22	4	<ul style="list-style-type: none"> ・障がいのない子との交流を希望しない ・交流しているのかしていないかわからない ・どんな活動をしているのか知らされていないので今ひとつわからない。 ・あまり知らないのですみません。 ・ドキドキしてしまうので、気持ちの面で負担に思ってしまうかもしれない。 ・音楽的なイベントの時にこういう機会があると思う。
						・意味が分からずすみません
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にされている。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1		・契約時にされている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	3		・定期的な面談や連絡ノートで共通理解ができている ・面談や送迎時などにスタッフとお話ができている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2		・定期的に行い、助言や指導を受けている ・面談でいろいろとお話を聞いてもらっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	5	・保護者同士の連携は特にないような気がします。 ・父母の会はちょっとわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	7		・あまり苦情を言う方ではないが、もしあったら対応してくれると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	3		・子どものことに関し連絡が密。 ・いつも気さくに話をしてくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	1		・写真付きの通信を毎月もらい、活動の様子が発信されている。 ・会報が郵便で届きます。色々情報が載っていて、いつも楽しみに読んでいます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1		・十分注意していると思う。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	13		・知らせてくれていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	9		・利用中訓練を行ったことがない ・内容や備蓄品を知りたい ・訓練の様子も会報で知らせてくれるので良いと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1		・明るい雰囲気 ・話ができないが、楽しい様子がうかがえる ・毎日楽しく行っている。喜んでお話をしてくれる。 ・大分慣れて、楽しく行かせてもらっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36		1	・丁寧な対応、きめ細かな支援に満足している ・スライム作りを楽しみに出かけた。 ・満足しているが、もう少し外に出掛ける事をふやしてもらえると良い。 ・優しく対応して下さるので満足しております。
						・アンケートに記載されていることがらについて今後意識します。何も考えておらず反省しています

* 一部の項目についてチェックがない回答がありましたので、数が一致しません