

いつも「おれんじ」をご利用いただき、ありがとうございます。

平成29年度から、放課後等デイサービス事業所は、県の規則に定められた事らについて、自己評価及び保護者の評価を受けて、その改善を図らなければならないと定められました。(前回令和元年5月に実施いたしました。)

つきましては、下記の「保護者向け評価表」の、

【はい／どちらともいえない／いいえ】欄のいずれかにチェック(✓)していただき、更にもその右欄にご意見を記入して12月9日(水)までに各事業所へ提出くださるようお願いいたします。

お手数ですが、ご理解ご協力の程、よろしくお願ひいたします。

◎「おれんじ柳町」管理者：榎田 浩幸 (TEL/FAX 0547-37-2066)

◎「おれんじ初倉」管理者：今井 伸子 (TEL/FAX 0547-54-4786)

◎「おれんじ坂口」管理者：五條 優子 (TEL/FAX 0548-29-0219)

◎「おれんじ中溝」管理者：高森 唯記子 (TEL/FAX 0547-54-5121)

『保護者等向け 放課後等デイサービス評価表』

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	33	4	1	できれば、もう少し体を動かせるスペースがあればうれしい。柳町の方は少し狭いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4	0	職員の方が何人いらっしゃるのかどんな専門性があるのかわからないので、判断できません。職員紹介のお知らせ等があるとうれしいです(お顔もよくわからないので)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	4	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画 i</u> が作成されているか	38	0	0	
	⑤	<u>活動プログラム ii</u> が固定化しないよう工夫されているか	34	4	0	長期休みの行事は本人がとても楽しんでます。長期休暇では、いろいろ計画していただきありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	19	13	4	・わかりません。 ・今はできないと思うが以前どのようにしていたか知らない。 ・月に1、2度の利用なので機会がない。 ・利用時に交流したことがない。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	明細書の見方がよくわかりません
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3	0	毎回、様子をきちんと伝えていただいています。 活動や子どもの様子など、月に1回とか四半期に1回でもいいのでどういう風に過ごしているか等お知らせが欲しいです。 (送っていただいた時に話が出来る状況でないこともあるので) ・日頃放ディで何をしたのかどの様に過ごしたのかを、連絡ノートのようなもので知りたい。メールだと毎日なかなかこちらから聞けない。 ・毎回連絡帳や送迎時に様子を伝えあっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	23	3	父母の会があるのですか？ ・保護者同士は一度もない。今年はちょっと難しかったですね。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	9	0	困ったことに対して、すぐに対応していただいています。 ・今苦情はありません。 ・こうして欲しい等お願いした事はすぐに対応してくれて、ありがたいと思う。 ・今まで苦情がなかったので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	・一日をどのように活動したのか、何をして過ごし、子どもの反応はどうだったのかなどの連絡ノートを作してほしい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2	1	会報で全体的なことは分かりますが、個別の評価の結果などは不明です。 ・公園など体を動かして活動できる時を増やしてほしい。 ・毎月写真付きの通信で活動の様子が分かってとても良い。長期休みの時だけでなく、日ごとの行事予定がわかると利用しやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	37	1	0	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4	0	訓練の内容や様子が、詳しく分かるとありがたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	7	1	学校には非常食が置いてありますが、放デイでも同じような対応があれば良いと思います。 ・大変楽しみにしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	5	0	楽しみにしています。 いつも笑顔になるので楽しみにしていると思う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	・送迎してくださりいろいろな場所へも連れて行ってくれるので、とても満足している。 いつもありがとうございます。 よろしくお願いします。

(註)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。